

TELE/IT OCH ABON- NENTREGISTER

All teknisk utrustning såsom anknytningar, mobiltelefoner, datorer och surfplattor. Kontroll över vem som har vilken utrustning och vilka tjänster.

ÄRENDEHANTERING

Skapa smidigt flöde och kontroll över de arbeten som ska utföras på den tekniska utrustningen.

SAMTALSLOGGNING

Övervakad loggning och prissättning av samtal från företagets växlar.

DEBITERING

Kostnader för samtal, tjänster, abonnemang, arbete och utrustning sammanställs och presenteras per individ, kostnadsställe eller organisation.

KOSTNADS- OCH SAM- TALSANALYS

Från sammanställda diagram och tabeller ned till visning av enskilda samtal.

MITEL COMPANION 2012 - GRUNKURS

Stöd för Tele och IT-verksamheten



MITEL Companion 2012 är ett mjuk-varupaket som underlättar hanteringen av företagets IT- och teleutrustning. Via ett professionellt allt-i-ett verktyg blir information kring resurser såsom kontorstelefoner, datorer och mobiltelefoner, hur dessa är kopplade och konfigurerade, enkelt tillgänglig och lätt att underhålla.

Utbildningsmål & innehåll

MÅL:

Kursen syftar till att ge grundläggande kunskaper i Mitel Companion 2012 och dess funktionalitet och möjligheter.

INNEHÅLL:

- Generell systemöversikt
- Registerhantering och uppbyggnad av resurstyper och organisationsträd
- Hantering av fasta och rörliga prislistor
- Hantering av användare och konton
- Verifiering/Kontroll av debitering och rapporter
- Analys och uppföljning av samtal
- Ärendehantering
- Grundläggande konfigurationsmöjligheter
- mm.

Information

KURSLÄNGD:

2 dagars grundkurs i av Ciltec uppsatta kurslokaler eller motsvarande. Kurser sätts upp på begäran och efterfrågan

PRIS:

9500 kr/deltagare (lunch ingår) (alla priser exklusive moms)

FÖRKUNSKAPER:

- Grundläggande kunskaper i Windows

KONTAKT:

Kontakta oss gärna för mer information om bokning och kursutbud.

E-post: support@ciltec.se

Telefon: +46 70 951 25 60

Hemsida: www.ciltec.se